

## 大庆精神的学习心得与反思

劳动经济学院 周施恩

### 一、引言:大庆之行的重要收获

2012年7月末,首都经济贸易大学校工会组织本校中青年教师到大庆考察、交流。本人报名参加,并在此次活动中取得了多方面的收获。

#### (一)大庆精神产生的历史背景

大庆精神产生于20世纪60年代石油会战。为了战胜当时的艰辛与困难,铁人王进喜一句“宁肯少活20年,拼命也要拿下大油田”的豪言壮语,感动、激励了几代人。当年轻的共和国经济建设急需石油的时候,以王进喜为代表的一批“大庆石油人”凭借着艰苦奋斗、无私奉献的精神开发建设了当时全中国最大的油田,从此大庆油田为国家源源不断地输送着石油,结束了中国人依赖洋油的日子,集中体现了中华民族和中国工人阶级的优良传统与优秀品质,是中华民族精神的重要组成部分。

#### (二)大庆精神的精髓

在考察中了解到,“大庆精神”主要包括:为国争光、为民族争气的爱国主义精神;独立自主、自力更生的艰苦创业精神;讲求科学、“三老四严”的科学求实精神;胸怀全局、为国分忧的奉献精神。概括地说就是“爱国、创业、求实、奉献”。大庆精神始终伴随着大庆油田的开发建设而不断丰富和完善。

#### (三)大庆精神的发展

在新的时期,“爱国、创业、求实、奉献”成为中国石油天然气集团公司的企业精神,并被赋予新的内涵:“爱国”,即“爱岗敬业,产业报国,持续发展,为增强综合国力作贡献”;“创业”,即“艰苦奋斗,锐意进取,创业永恒,始终不渝地追求一流”;“求实”,即“讲求科学,实事求是,‘三老四严’,不断提高管理水平和科技水平”;“奉献”,即“职工奉献企业,企业回报社会、回报客户、回报职工、回报投资者”。

#### (四)党和国家领导人对大庆精神的肯定

1964年,毛泽东同志发出了“工业学大大庆”的号召,亲手树起了大庆这面红旗,还多次接见铁人王进喜同志,把大庆精神、铁人精神所蕴涵的无私奉献的核心价值观和艰苦奋斗作风推向了全国。

1990年,江泽民同志考察大庆时,提出“发扬大庆精神,搞好二次创业”。

1996年,胡锦涛同志在接见大庆油田负责同志时,殷切希望“珍惜大庆光荣史,再创大庆新辉煌”。

## 二、反思:世界最强的欧美石油公司是怎样对待员工的

### (一)问题的提出:他们的经验可以借鉴吗?

2012年7月9日,《财富》杂志发布了最新的世界500强公司排行榜。一个有趣的现象是,入围前10名的竟然有7家是以石油及周边产业为主营业务的公司。

诚然,世界政治与经济风云变幻的确会对某一产业的崛起和衰退产生重要影响,但7家石油公司集体跻身于世界500强前10名的事实,也在一定程度上说明,这些公司的内部管理已达到了人们所说的“世界水准”。虽然他们在具体业务上的成功经验很难被其他产业的公司复制,但他们在相对通用的人力资源管理领域的经典做法,应该能够给予很多国内公司有益的启发。

### (二)样本的选择:我们为什么要锁定这5家公司?

在《财富》杂志2012年排名前10名的公司中,中国石油化工集团和中国石油天然气集团赫然在列。应该说,中国公司入围世界“十佳”,真的是一件令国人感到骄傲的事情。但是,由于这两家公司在中国的地位“非常特殊”,其“内外环境”与国外企业也有着较大差别,为不失“一般性”,同时也是为了使分析结果更具广泛的借鉴意义,我们在此只选择了其他5家油企:荷兰皇家壳牌石油公司(荷兰)、埃克森美孚(美国)、英国石油公司(英国)、雪佛龙(美国)和康菲石油公司(美国)。这5家公司囊括了荷兰、美国、英国的老牌石油强企,应该说具有很强的代表性和实践参考价值。

### (三)研究的内容:他们对待雇员的核心理念是什么?

一般来说,欧美一流企业都是说到做到的。他们有句著名的格言:“Do what you say, say what you do”,直译过来就是“做你所说的,说你做的”。如果文雅一点,可以理解为“言行一致+言出必行”。既然他们在言行上固守这样的准则,那我们通过分析这些企业对待员工的核心理念,就能简单而准确地把握他们对待员工的基本态度和经典做法。

通过检索他们的中英文官方网站,我们将这5家公司公开发布的“对待雇员的基本态度”进行了简要汇总(见表1)。需要说明的是,壳牌公司有汉语版的《壳牌商业原则》,因此本文予以简要总结和直接引用;而其他公司则多为英文原版,笔者在总结和翻译过程中,遵照汉语的表达习惯进行了重新排序,并力求保持其内容及语意上的原汁原味。

表1 样本公司对待雇员的根本态度汇总

排名	公司	与员工有关的经营理念
1	壳牌 (荷兰)	诚实正直,尊重他人,彼此信任,开诚布公。为员工提供良好、安全的工作条件和良好、有竞争力的待遇。善用人才,发挥所长。创造包容性的工作环境,使得每个员工都有平等的机会培养技能,施展所长。鼓励员工参与其工作的计划和安排;为员工提供表达关切的渠道。——《壳牌商业原则》
2	美孚 (美国)	坚持商业道德,雇用卓越员工,保持竞争优势。我们坚持聘任和保留最胜任的人,并通过培训与开发来使他们获得最大化的成功。我们始终致力于为员工提供安全的工作环境,多姿多彩、开放兼容的沟通环境,以及充分信任和公平公正的管理环境。——《我们的指导原则》
4	英国 石油 (英国)	员工的安全与出色的经营是我们成功的基石。我们相互尊重,我们珍视员工及其思维的差异性。我们努力学习、渴望进步,我们直面挑战、追求卓越。我们相信,成功来自于员工的激情和投入。我们雇用最好的员工,让他们充分发挥优势,我们不断探索新思路、新方法,以创造一个崭新的世界。——《我们的价值观》
8	雪佛龙 (美国)	我们对别人和对自己都坚持诚信。确保员工、财产与环境的健康与安全是我们最重要的准则。我们相互信赖、相互支持。我们创造性地探索出乎意料且又非常实用的方法来解决问题。我们尊重所在国的文化并从中汲取营养,我们珍视并以实际行动来证明我们对员工的独特性、差异性和才华的尊重。我们致力于把每件事都做得精彩、完美并不断提高。——《雪佛龙之道》
9	康菲 石油 (美国)	我们注重安全,我们相互尊重,我们值得信赖。我们清楚地知道,我们的成功有赖于员工的才华、敬业和成员的多样性。我们追求卓越绩效,我们鼓励合作,分享成功,我们倡导并培育长期的团队合作。——《我们的价值观》

(四) 简要的总结:他们成功无非就这几招!

看完表1,相信大家对这些公司“对待雇员的根本态度”有了一个大致地了解。但如果我们将从中提取的关键词(表述略有改变,基本保持原意)进行对比分析,就会发现一个更有趣的规律(见表2)。

表2 样本公司对待雇员的根本态度的对比分析

公司	硬环境	软环境	用人理念
壳牌	安全良好	诚实,正直,尊重,信任,坦诚,机会平等,学习成长,授权,关切	包容(差异),善用人才,用人所长,施展才华
美孚	安全	坚持商业道德,学习成长,多姿多彩,开放兼容,充分信任,公平公正	雇用卓越员工,使人才获得最大的成功

续表

公司	硬环境	软环境	用人理念
英国石油	安全	尊重,学习进步,直面挑战,充满激情,不断探索新思路和新方法	尊重差异,雇用最好的员工,让他们充分发挥优势
雪佛龙	安全健康	诚信,信赖,相互支持,创造性地解决问题,追求完美,不断提高	尊重员工的独特性和差异性,促进员工施展才华
康菲石油	安全	尊重,信赖,敬业,合作,分享,团队,追求卓越绩效	包容员工的多样性,促进员工施展才华

从表2中可以看出,这些世界最强的石油公司在人力资源管理上的大致共性是:招聘卓越员工,为他们提供一个好的工作环境(重点是软环境),对他们进行持续的培训与开发,尊重员工的独特性、差异性和创造性,让他们充分施展才华,让他们取得成就并帮助企业实现卓越绩效。这一基本原理可以用图1来形象表示。

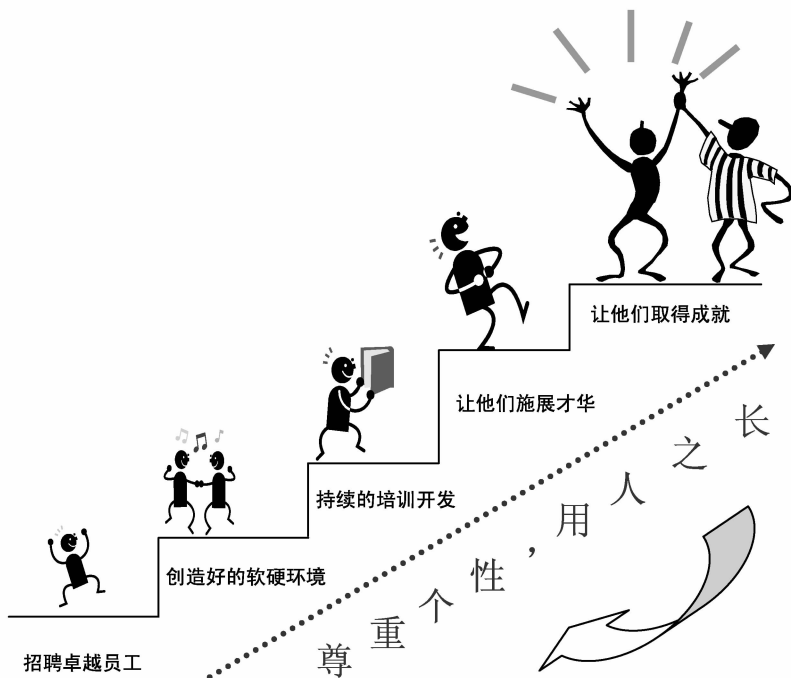


图1 世界最强石油企业的成功秘诀